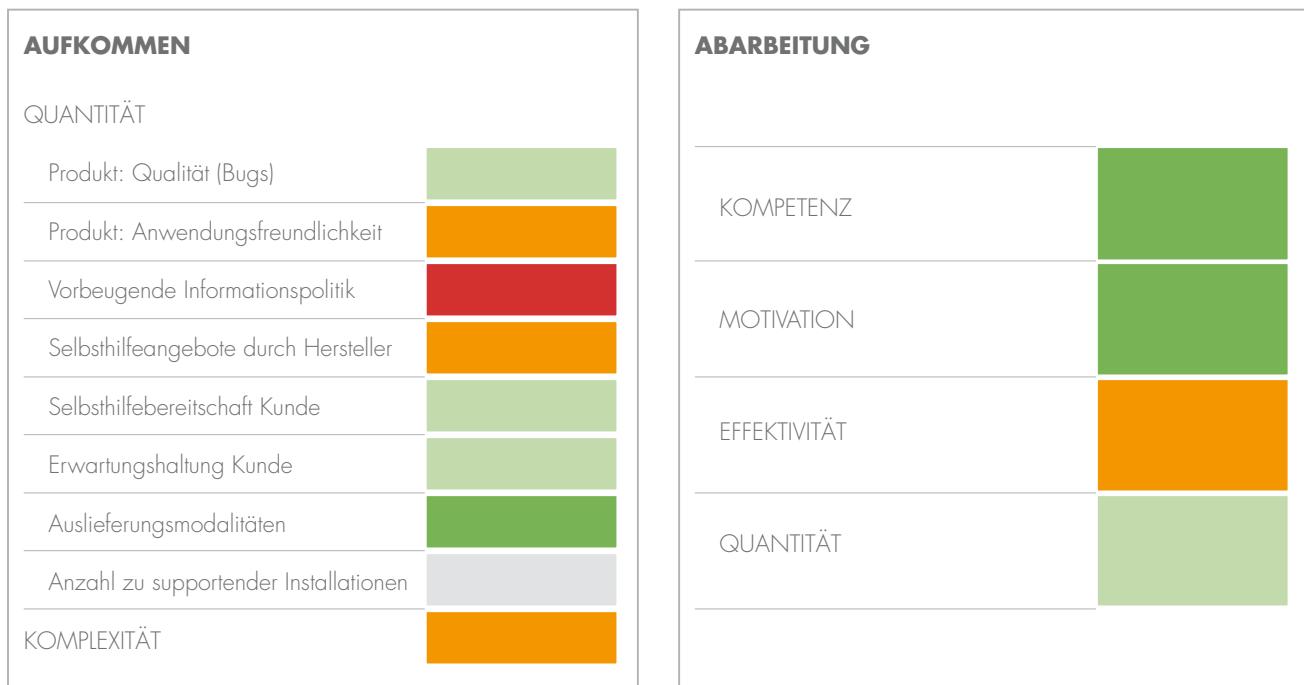


AUFKOMMEN-ABARBEITUNGS-MODELL mit **beispielhaften** Ergebnissen

Die Performance des technischen Supports ist beeinflusst von den beiden „Polen“

- Anfrage-Aufkommen
- Anfrage-Abarbeitung.

Unser Aufkommen-Abarbeitungs-Modell beinhaltet alle beeinflussenden Faktoren. Die entsprechenden Audit-Ergebnisse (derzeit 201 Einzelkriterien) ergeben eine Bewertung des Standes der beeinflussenden Faktoren.



HANDBLUNGSBEDARF

